

GESTIÓN DE LLAMADAS DE CLIENTES

- CAPÍTULO II -

En este capítulo Alberto termina de explicar cómo enfrentarse a una reserva telefónica en inglés. Aprenderás a escribir la fecha (números ordinales y meses) y la hora, y a formular afirmaciones y preguntas sencillas para tomar los datos correctamente.

Apuntar la fecha y la hora

- Apuntar ▶ Write down
- Fecha ▶ Date
- Hora ▶ The time

En inglés, a diferencia del español, los meses y los días se escriben con mayúscula.

¿Cómo se escriben las fechas en inglés?

Normalmente, las fechas se escriben en el siguiente orden: mes / día / año

June, 20th 1997 ▶ 20 de junio de 1997 March, 3rd 2001 ▶ 3 de marzo de 2001

Meses:

Enero	January
Febrero	February
Marzo	March
Abril	April
Mayo	May
Junio	June
Julio	July
Agosto	August
Septiembre	September
Octubre	October
Noviembre	November
Diciembre	December

March 1st /The First of march

Números ordinales (1st, 2nd, 3rd, 4th...)

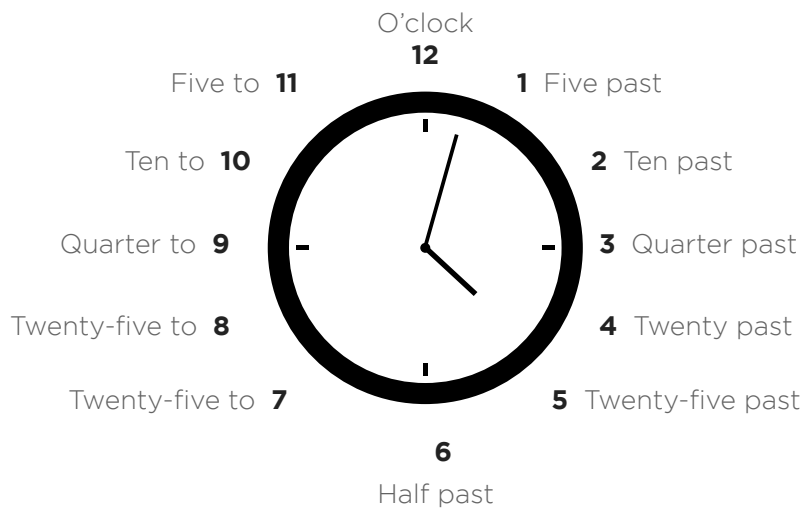
Número abreviado #	Letra	Español
1st	First	Primero
2nd	Second	Segundo
3rd	Third	Tercero
4th	Fourth	Cuarto
5th	Fifth	Quinto
6th	Sixth	Sexto
7th	Seventh	Séptimo
8th	Eighth	Octavo
9th	Nineth	Noveno
10th	Tenth	Décimo
11th	Eleventh	Undécimo
12th	Twelfth	Duodécimo
13th	Thirteenth	Décimo tercero
14th	Fourteenth	Décimo cuarto
15th	Fifteenth	Décimo quinto
16th	Sixteenth	Décimo sexto
17th	Seventeenth	Décimo séptimo
18th	Eighteenth	Décimo octavo
19th	Nineteenth	Décimo noveno
20th	Twentieth	Vigésimo
21st	Twenty-first	Vigésimo primero
22nd	Twenty-second	Vigésimo segundo
23rd	Twenty-third	Vigésimo tercer
30th	Thirtieth	Trigésimo
31th	Thirty-first	Trigésimo primero
40th	Fortieth	Cuadragésimo
41th	Forty-first	Cuadragésimo primero
50th	Fiftieth	Quincuagésimo
51th	Fifty-first	Quincuagésimo primero
60th	Sixtieth	Sexagésimo
61th	Sixty-first	Sexagésimo primero
70th	Seventieth	Septuagésimo
71th	Seventy-first	Septuagésimo primero
80th	Eightieth	Octogésimo
81th	Eighty-first	Octogésimo primero
90th	Ninetieth	Nonagésimo
91th	Ninety-first	Nonagésimo primero
100th	Hundredth	Centésimo
101th	Hundred and first	Centésimo primero
200th	Two hundredth	Dos centésimas

¿Cómo se escriben las horas en inglés?

Minutos + Hora + A.M /P.M

AM se utiliza cuando la hora es anterior a las doce del mediodía.

PM se utiliza cuando la hora es posterior al mediodía y anterior a la medianoche.



Confirmación de datos de reserva

Camarero: Bien, su reserva es el próximo 1 de marzo a las ocho de la tarde con el nombre de Alonso ▶
Ok, so you have a reservation for March 1st at 8:00 pm under the name Alonso.

Cliente: Me gustaría hacer una reserva ▶ I'd like to make a reservation

Camarero: ¿Cuál es su apellido? ▶ Whats your last name? Whats your surname?

Camarero: ¿Cuántos sois? ▶ How many of you are there?

Cliente: Somos cuatro ▶ There are four of us/ party of four

Hacer una reserva ▶ Make a reservation (Nunca ~~do a reservation~~)